

TIETOSUOJASELOSTE

Ingka Centres Kuopio Oy, y-tunnus 2157374-8

Ingka Centres pitää yksityisyyttäsi tärkeänä. Haluamme, että koet turvalliseksi antaa henkilötietojasi meille. Ingka Centresille on tärkeää, että käsittelemme henkilötietojasi avoimesti ja annamme sinulle tietoa, jotta ymmärrät, miten käsittelemme tietojasi.

Tässä tietosuojaselosteessa me kerromme, miten käytämme henkilötietojasi, joita kerätään sinusta tämän verkkosivun, facebook-sivumme, instagramin, mahdollisen muun käyttämäsi sosiaalisen median ja mahdollisen applikaation käytön yhteydessä taikka vieraillessasi kauppakeskuksessamme.

Mitä tietoja keräämme sinusta?

Keräämme sinusta tietoja, kun rekisteröidyt johonkin palveluistamme (kuten uutiskirjeemme tilaajaksi taikka wifin käyttäjäksi). Nämä tiedot voivat sisältää esimerkiksi tiedon nimestäsi ja yhteystiedoistasi, mutta myös muita rekisteröinnin yhteydessä pyydettäviä tietoja. Keräämme myös tietoja, kun osallistut vapaaehtoisesti asiakastutkimuksiin, lähetät palautetta tai osallistut kilpailuihin, tapahtumiin, kampanjoihin yms. Lisäksi keräämme sinusta tietoa, kun lainaat aineistoa/tavaroita meiltä, taikka annat henkilötietojasi meille esimerkiksi kadonneiden tavaroidesi palauttamiseksi. Tietoja verkkosivuston, sosiaalisen median ja applikaation käytöstäsi kerätään evästeiden avulla.

Henkilötietoja käsitellään sinun suostumuksellasi. Mitä tulee henkilötietojesi käsittelyyn kadonneiden tavaroidesi tai aineiston/tavaroiden lainaamisen yhteydessä, perustuu tällainen käsittely tavaroiden palauttamiseen liittyvään oikeutettuun etuumme.

Saatamme kerätä kuva- ja videotallenteita osana kameravalvontaa ennaltaehkäistäksemme rikoksia. Henkilötietojen käsitteleminen tätä tarkoitusta varten perustuu kauppakeskuksemme turvallisuuden ylläpitämiseen liittyvään oikeutettuun etuumme.

Miten käytämme tietojasi?

Keräämme tietoja sinusta, jotta voimme mukauttaa toistuvat käyntisi verkkosivustollamme, sosiaalisessa mediassa, mahdollisessa applikaatiossamme ja kauppakeskuksissamme. Saatamme suostumuksellasi kerätä tietoja sinusta voidaksemme lähettää sinulle sähköpostia tai tekstiviestejä muista tuotteista ja palveluista, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Lisäksi saatamme kerätä sinusta tietoja asiakaspalvelun toteuttamiseksi; mahdollistaaksemme osallistumisesi kilpailuihin, tapahtumiin, kampanjoihin yms.; ylläpitääksemme kauppakeskuksemme turvallisuutta; sekä tilastollisiin tarkoituksiin.

Voimme suostumuksellasi välittää tietosi muille yhtiöille Ingka (IKEA) -konsernin sisällä sekä kauppakeskustemme vuokralaisille, jotta he voivat tarjota sinulle tuotteitaan ja palveluitaan. Kolmas osapuoli, jota käytämme esimerkiksi markkinointipalveluissamme tai teknisen järjestelmämme ylläpidossa, voi myös käsitellä henkilötietojasi. Tällaisella kolmannella taholla ei kuitenkaan ole oikeutta käyttää tietojasi omiin tarkoituksiinsa. Vartiointiliike ja/tai poliisiviranomainen saattavat käsitellä kuva- ja videotallenteita

mahdollisen rikoksen selvittämiseksi. Verotettaviin tuloihin liittyvissä asioissa voidaan tietojasi jakaa Verovirastolle.

Henkilötietojen siirrot kolmansiin maihin

Samalla kun pyrimme siihen, että pidämme tiedot Euroopan talousalueella (ETA), saatamme joissakin tilanteissa siirtää henkilötietoja joko Ingka-yhtiöille tai ulkopuolisille tahoille ETA:n ulkopuolella. Tämä voi tulla kyseeseen esimerkiksi tilanteissa, joissa ulkopuolinen yritys toimittaa IT-tukea. GDPR:n 5 luvun mukaisesti kyseiset siirrot toteutetaan ainoastaan silloin kun:

a. Kyseinen kolmas maa varmistaa riittävän tietosuojan tason ja se mainitaan EU-luettelossa, jossa on lueteltu riittävän tietosuojan tason maat,

b. Riittävän tietosuojan tason puuttuessa Ingka Centres on varmistanut, että rekisteröityjen täytäntöönpanokelpoiset oikeudet ja täytäntöönpanokelpoiset ja tehokkaat oikeussuojakeinot rekisteröityjä varten ovat saatavilla, tai

c. Jos riittävää tietosuojan tasoa tai asianmukaisia suojatoimenpiteitä ei ole, henkilötietojen siirtoon tai siirtoihin sovelletaan jotakin GDPR:ssä mainituista poikkeuksista.

Kaikki yritykset, jotka vastaanottavat henkilötietoja Ingka Centresiltä tai Ingka (IKEA) -konsernilta, toimivat tiukkojen tietosuojaa ja tietoturvaa koskevien sääntöjen mukaisesti.

Henkilötietojen käsittely sosiaalisen median välityksellä

Jos vieraillet Ingka Centresin sivulla jollakin sosiaalisen median alustalla, kuten esim. Facebook, Instagram tai Google+, ja olet vuorovaikutuksessa tällä alustalla, sekä kyseessä oleva sosiaalisen median yhtiö että Ingka Centres tulevat käsittelemään henkilötietojasi. Ingka Centresin ja kyseessä olevan sosiaalisen median yhtiön keräämät henkilötiedot auttavat meitä ymmärtämään paremmin asiakkaitamme ja tarjoamaan paremman kokemuksen yksittäiselle asiakkaalle.

Henkilötietoja, jotka kerätään sosiaalisen median kautta, voidaan käyttää markkinointitarkoituksiin sosiaalisen median alustan välityksellä, mikä optimoi käyttökokemusta näyttämällä relevantteja tuotteita ja mielenkiintoista sisältöä. Sinulle suunnattuun personoituun markkinointiin käytettyjä tietoja voivat olla esimerkiksi vuorovaikutukset sosiaalisessa mediassa ja päivitykset, online-reaktiot, kaverit kyseisen sosiaalisen median alustalla sekä online-käyttäytyminen.

Ingka Centres ja kyseessä oleva sosiaalisen median yhtiö ovat tässä tilanteessa yhdessä rekisterinpitäjiä. Tämä tarkoittaa, että kyseinen sosiaalisen median yhtiö ja Ingka Centres ovat GDPR:n mukaisia yhteisrekisterinpitäjiä. Huomioithan, että käyttäaksesi oikeuksiasi liittyen sosiaalisen median sisältöön, sinun tulee olla suoraan yhteydessä kyseessä olevaan sosiaalisen median yhtiöön.

Markkinointi

Saatamme suostumuksellasi lähettää tietoa kauppakeskustemme sekä sen vuokralaisten tuotteista ja/tai palveluista, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Voit aina poistaa itsesi postituslistaltamme. Sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksesi. Mikäli

perut suostumuksesi, emme enää ole sinuun yhteydessä tai jaa tietojasi muiden Ingka (IKEA) -konsernin ja/tai kauppakeskusten vuokralaisten kanssa markkinointia varten. Mikäli et enää halua meidän ottavan sinuun yhteyttä markkinointitarkoituksessa, voit klikata uutiskirjeessäsi olevaa linkkiä tai ottaa meihin yhteyttä alempana esitetyillä tavoilla.

Oikeutesi tarkastella ja muuttaa henkilötietojasi

Säilytämme henkilötietosi niin kauan kuin tietojen säilyttäminen on tarpeen tarkoituksen toteuttamiseksi, taikka niin kauan kuin meillä on lakiperusteinen velvollisuus säilyttää tietoja. Jotta voimme lähettää uutiskirjeemme sinulle, joka olet tilannut uutiskirjeen, säilytämme henkilötietojasi siihen asti, kunnes päätät lopettaa uutiskirjeen tilauksen. Sinulla on oikeus pyytää jäljennös käsittelemistämme henkilötiedoistasi. Mikäli haluat tällaisen jäljennöksen tietyistä tai kaikista käsittelemistämme henkilötiedoista, lähetäthän meille ystävällisesti sähköpostia tai postia alempana annettuun osoitteeseen. Saatamme tietyin edellytyksin veloittaa tällaisesta palvelusta pienen maksun. Haluamme varmistaa, että henkilötietosi ovat oikein ja ajantasaisia. Sinulla on oikeus pyytää meitä muuttamaan tietoja, joiden uskot olevan virheellisiä. Sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa aiemmin antamasi suostumus. Sinulla on myös oikeus pyytää meitä poistamaan tietoja sinusta. Yhteystietomme löytyvät alta. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle.

Evästeet

Evästeet ovat tekstitiedostoja, jotka tallennetaan verkkoselaimellesi. Niiden avulla analysoimme verkkoliikennettä, jotta voimme parantaa käyttökokemustasi sivuillamme tai applikaatiossamme. Sinua ei voida tunnistaa henkilönä evästeen perusteella, sillä se sisältää ainoastaan tiedon käyttämästäsi verkkoselaimesta, jota käytät vieraillessasi verkkosivustolla, sosiaalisen median sivuillamme, applikaatiossamme tai vastaavassa kanavassa. Tietoa käytetään kävijän verkkokäyttäytymisen ja sosiaalisen median sivujemme, applikaatiomme tai vastaavien kanavien käytön jäljittämisessä, verkkoliikenteen tilastollisessa seurannassa sekä markkinoinnin kohdentamisessa. Saatamme myös käyttää kolmansien osapuolien evästeitä markkinoidaksemme kauppakeskusta ja sen vuokralaisia. Lisätietoa evästeistä saat vierailemalla osoitteessa www.aboutcookies.org tai www.allaboutcookies.org. Voit estää evästeet muuttamalla selainasetuksia. Edellä mainitut verkkosivut ohjeistavat sinua tässä. Huomioithan kuitenkin, että evästeiden estäminen saattaa joissain tapauksissa heikentää käyttökokemustasi sivuillamme, sosiaalisen median sivuillamme tai vastaavissa kanavissa.

Kolmansien osapuolien sivut

Verkkosivumme saattavat sisältää ulkoisia linkkejä, jotka vievät toisille sivuille. Tämä tietosuojaseloste soveltuu ainoastaan tämän verkkosivun käyttöön. Kun klikkaat ulkoista linkkiä, verkkosivuun soveltuu kyseessä olevan sivun oma tietosuojaseloste.

Muutokset

Päivitämme tietosuojaselostettamme säännöllisesti. Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 29. maaliskuuta 2019.

Yhteystiedot

Mikäli sinulla herää kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, otathan ystävällisesti meihin yhteyttä joko lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen privacy@matkusshoppingcenter.fi tai lähettämällä postia osoitteeseen Ingka Centres Kuopio Oy, Att: Legal Manager, 205, 28 Malmö, Ruotsi.